



Agosto, 2023

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales que lleva a cabo **Sager Sociedad Anónima Sucursal Perú** a través del sitio web www.sager.international/peru/, sus redes sociales o cuando dicho tratamiento se derive de recabar datos personales por otro medio.

En este sentido, la presente Política de Privacidad explica quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y tratamos datos de carácter personal, qué derechos tienen los usuarios al respecto y cómo pueden ejercitarlos. Para **Sager Sociedad Anónima Sucursal Perú** es fundamental mantener la privacidad y seguridad de los datos personales de quienes compartan su información personal.

Por “tratar” o “tratamiento” se entienden comprendidas las siguientes actividades, sea que se ejecuten de manera automatizada o no automatizada: acceso, recopilación, registro, organización, almacenamiento en bancos, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de datos personales.

Sus datos personales serán tratados en todo momento en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y disposiciones complementarias.



CONTENIDO:

1. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?
2. DEFINICIONES RELEVANTES
3. SOBRE LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS
 - 3.1 TRABAJADORES
 - 3.2 POSTULANTES
 - 3.3 SOLDADORES
 - 3.4 PROVEEDORES
 - 3.5 VIDEOVIGILANCIA
 - 3.6 REGISTRO DE VISITANTES
 - 3.7 CLIENTES
 - 3.8 CONTACTOS COMERCIALES
 - 3.9 USUARIOS WEB
4. DERECHO DE INFORMACIÓN Y DERECHOS ARCO
5. COOKIES
6. REDES SOCIALES
7. MEDIDAS DE SEGURIDAD
8. MENORES DE EDAD
9. DATOS FACILITADOS DE TERCEROS O SI NOS HAN FACILITADO DATOS SUYOS
10. ENLACES A SITIOS DE INTERNET Y PLUGINS DE TERCEROS
11. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD



1. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

El titular de los bancos de datos en los que se almacenarán sus datos personales corresponde a **Sager Sociedad Anónima Sucursal Perú** (en adelante, **SAGER**), identificada con RUC N° 20429563411, con domicilio en Av. La Mar N°699 Urb. Vulcano, Distrito de Ate, Provincia y Departamento de Lima. Asimismo, cuenta con el siguiente correo electrónico: protecciondedatos@sager.com.co.

2. DEFINICIONES RELEVANTES

1. Trabajadores: Persona física que, con la edad legal mínima, presta servicios retribuidos subordinados a SAGER.
2. Postulantes: Aspirante o solicitante a un cargo o un puesto de trabajo en SAGER.
3. Soldadores: Persona física que, con la edad legal mínima, que puede o no haber prestado servicios retribuidos subordinados a SAGER en la especialidad de soldadura por un tiempo determinado y desea ser contactado para labores propias de su campo.
4. Proveedores: Persona física que abastece a SAGER con bienes o servicios.
5. Registro de visitantes: Soporte físico en que se registran los datos de toda persona física que ingresa a alguna de las oficinas o locales de SAGER.
6. Clientes: Personas físicas que directamente contratan servicios o adquieren productos de SAGER.
7. Contactos comerciales: Personas físicas que, en calidad de trabajadora de una empresa proveedora de SAGER, es el contacto entre ambas empresas.

3. SOBRE LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Dependiendo de cómo interactúe y qué relación establece con nosotros, trataremos los datos personales que nos proporcione para distintas finalidades y de distintas maneras, las mismas que explicamos a continuación. Sin perjuicio de ello, agradecemos que lea la presente Política de Privacidad en su integridad y, con especial énfasis, la sección que le corresponda.

Cualquier tratamiento de datos personales que realicemos se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia, y sus datos sólo podrán ser utilizados con propósitos limitados como los expuestos en la presente Política.



3.1 TRABAJADORES

3.1.1. Datos personales recabados

Los datos personales que podremos solicitar son aquellos necesarios para poder desarrollar la relación laboral que tiene con la empresa. Dichos datos personales serán, además de los obtenidos durante los procesos de selección en los que haya participado, los siguientes: nombres y apellidos, número de DNI, número de carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, firma, firma electrónica, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto, DNI del cónyuge, DNI de hijos, acta de matrimonio, acreditación de convivencia, certificado de antecedentes policiales y penales, aptitudes psicotécnicas, datos bancarios, información tributaria, seguros, planes de pensiones/jubilación, recibo de servicios de luz, agua o teléfono, información relativa a la salud física o mental, huella dactilar.

3.1.2. Método de obtención de sus datos personales

Recabaremos sus datos personales cuando directamente nos lo proporcione, culminado el proceso de selección en el que haya participado, y cuando se requiera una actualización o datos complementarios para la formalización de la prestación laboral. Algunos de sus datos personales los habremos recabado con anterioridad de manera física o electrónica cuando usted haya participado de un proceso de selección sea facilitándonos su hoja de vida de manera impresa o digital. En caso no desee proporcionarnos sus datos personales, ello acarreará la imposibilidad de que podamos dar inicio a la relación laboral o cumplir nuestras obligaciones como empleador.

Además, podremos solicitarle su consentimiento adicional e independiente para el uso y cesión de derechos de imagen y voz, para fines de campañas de marketing, publicidad, comunicaciones internas y estructuración de redes sociales.

3.1.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

Recopilaremos los datos personales de los trabajadores con la finalidad de gestionar la relación laboral con SAGER, esto incluye el cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias por parte nuestra, acorde la Ley General del Trabajo vigente y demás normativa completaría. Así como para la gestión interna y procesos corporativos que sean requeridos por la empresa, siempre que sea necesario y producto de la relación laboral.

Una vez culminada la relación laboral, conservaremos únicamente aquellos datos necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones laborales, pagos y liquidaciones.



3.1.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Trabajadores” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.1.5. Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:

DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
SAGER S.A.S	Colombia	SAGER S.A.S es la sociedad matriz de SAGER y es donde se encuentra toda la infraestructura tecnológica, por lo tanto, en sus servidores se almacena la información de este banco de datos personales.
Acronis International GmbH	Suiza	Acronis International GmbH es el proveedor del almacenamiento en la nube. En sus servidores se almacenan las copias de respaldo de los servidores de SAGER S.A.S.
Clínica Ocupacional Salud Preventiva	Perú	Clínica Ocupacional Salud Preventiva conduce los exámenes de salud ocupacional de los trabajadores.
Entidades aseguradoras, Entidades Prestadoras de Salud (EPS), Asociaciones Administradoras de Fondo de Pensiones (AFP), Entidades financieras, Oficina de Normalización Previsional (AFP), Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), Seguro Social de Salud EsSalud, Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT).	Perú	Cumplimiento de obligaciones con el trabajador. Cumplimiento de obligaciones con el trabajador.



Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.1.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Conservaremos los datos personales que usted proporcione mientras la relación laboral continúe. Una vez culminada conservaremos sus datos por el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones laborales y tributarias, conforme a la normativa vigente en cada momento. Sus datos personales serán debidamente guardados y protegidos durante el tiempo que puedan surgir nuevas responsabilidades derivadas del tratamiento.

En el caso de las imágenes captadas por videovigilancia, ante una presunta infracción laboral y/o accidentes de trabajo, estas serán conservadas por el plazo de 120 días, contados a partir de su conocimiento, salvo que se justifique su conservación por un plazo mayor por una finalidad o un interés legítimo.

3.2 POSTULANTES

3.2.1. Datos personales recabados

Los datos personales que podremos solicitar son aquellos necesarios para que pueda participar de nuestros procesos de evaluación y selección. Dichos datos personales serán los siguientes: nombres y apellidos, n.º DNI, n.º de carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, antecedentes judiciales, penales y policiales, información relativa a la salud física o mental.

3.2.2. Método de obtención de sus datos personales

Recabaremos sus datos personales cuando directamente nos lo proporcione, a través de la remisión de su hoja de vida. En el caso de los datos relacionados a su salud física o mental, estos serán obtenidos a partir del resultado de aptitud que nos remita nuestro proveedor de salud ocupacional. Sus datos los habremos obtenido de forma física, al remitirnos directamente su hoja de vida de manera impresa; o de forma digital, a través de la



comunicación que sostenga con nosotros mediante el WhatsApp o el correo electrónico indicados en nuestro sitio web con este fin. Adicionalmente, obtendremos sus datos de forma digital a través de la plataforma CompuTrabajo, la cual empleamos para gestionar y publicitar la contratación de trabajadores. Los datos personales que usted nos provea a través de esta plataforma serán tratados de acuerdo a la Política de Privacidad de CompuTrabajo (<https://pe.computrabajo.com/privacidad/>). En caso no desee proporcionarnos sus datos personales, ello acarreará la imposibilidad de que podamos considerarlo y evaluarlo para el cargo al que postula.

3.2.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

Recopilaremos los datos personales de los postulantes para los procesos de evaluación y reclutamiento de quienes se encuentren interesados en postular a las diferentes posiciones laborales de SAGER. Adicionalmente, conservaremos y utilizaremos estos datos para contactarnos en posibles próximos procesos de selección en cuyos perfiles laborales se adapten siempre que usted nos haya brindado su consentimiento para ello.

En caso sea seleccionado para una vacante laboral, SAGER utilizará estos datos para comunicarse con usted e iniciar la relación laboral.

3.2.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Postulantes” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.2.5. Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:

DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
Computrabajo Perú S.A.C	Perú	Computrabajo nos provee de la plataforma que empleamos para gestionar las convocatorias virtuales.
Clínica Ocupacional Salud Preventiva	Perú	Clínica Ocupacional Salud Preventiva conduce los exámenes de aptitud a los postulantes.
TIMS International	Colombia	TIMS International es proveedor de las pruebas psicotécnicas.



Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.2.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Independientemente de que tratemos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad de evaluar su postulación a un puesto laboral, podremos conservar sus datos por el plazo de 3 meses para futuras vacantes laborales en el mismo rubro o similares en función del consentimiento que usted nos haya brindado de manera expresa y previa.

3.3. SOLDADORES

3.3.1. Datos personales recabados

Los datos personales que podremos solicitar son aquellos necesarios para poder desarrollar una futura relación laboral con SAGER. Dichos datos personales serán los siguientes: nombres y apellidos, n.º DNI, n.º de carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, antecedentes judiciales, penales y policiales, información relativa a la salud física o mental, experiencia o especialidad en materia de soldadura.

3.3. 2. Método de obtención de sus datos personales

Recabaremos sus datos personales cuando directamente nos lo proporcione, a través de la remisión de su hoja de vida. En el caso de los datos relacionados a su salud física o mental, estos serán obtenidos a partir del resultado de aptitud que nos remita nuestro proveedor de salud ocupacional. Sus datos los habremos obtenido de forma física, al remitirnos directamente su hoja de vida de manera impresa; o de forma digital, a través de la comunicación que sostenga con nosotros mediante el WhatsApp o el correo electrónico indicados en nuestro sitio web con este fin. En caso no desee proporcionarnos sus datos personales, ello acarreará la imposibilidad de que podamos considerarlo y evaluarlo para el trabajo de soldadura.



3.3.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

Recopilaremos los datos personales de los soldadores con la finalidad de contactarlos ante la apertura de una plaza o requerimiento de sus servicios.

Terminado el periodo de prestación de sus servicios, conservaremos sus datos por un periodo adicional de 5 años a fin de contactarlo nuevamente para ofrecerle una plaza disponible en algún trabajo de soldadura.

3.3.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Soldadores” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.3.5. Destinatarios de los datos personales

No transferimos ni encargamos el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.3.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Conservaremos los datos personales que usted proporcione por el período de 5 años desde la última prestación de servicios que hayamos contratado con usted, a fin de seguir contactándolo nuevamente ante la apertura de nuevas plazas en trabajos de soldadura.

3.4. PROVEEDORES

3.4.1 Datos personales recabados

Los datos personales que podremos solicitar son aquellos necesarios para poder desarrollar la relación comercial que tiene con SAGER. Dichos datos personales serán nombres y apellidos, número de DNI, número de carné de extranjería, RUC, dirección de domicilio fiscal, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, firma, nacionalidad, sexo, profesión, datos bancarios, información tributaria, información bancaria, ficha RUC.



3.4.2. Método de obtención de sus datos personales

Recabaremos sus datos personales cuando directamente nos los proporcione de manera física o electrónica, cuando hayamos establecido contacto con fines comerciales con usted.

En caso no desee proporcionarnos sus datos personales, ello acarreará la imposibilidad de que podamos dar inicio a la relación comercial. Adicionalmente, podremos obtener sus datos personales para establecer contacto con usted a partir de la información que haya hecho disponible en Internet o podremos obtener su información a través de referencias de otros proveedores nuestros. Si un tercero nos ha facilitado su información y no desea que hagamos un tratamiento sobre sus datos personales, puede ejercer sus Derechos ARCO o comunicarse a protecciondedatos@sager.com.co.

3.4.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

La finalidad de contar con sus datos es poder gestionar la lista de proveedores que permite la evaluación del rendimiento de los servicios prestados, el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas, la gestión de los pagos correspondientes, solicitarle soporte técnico y cotizaciones.

3.4.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Proveedores” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.4.5. Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:

Destinatario	País	Finalidad
SAGER S.A.S	Colombia	SAGER S.A.S es la sociedad matriz de SAGER y es donde se encuentra toda la infraestructura tecnológica, por lo tanto, en sus servidores se almacena la información de este banco de datos personales.
Acronis International GmbH	Suiza	Acronis International GmbH es el proveedor del almacenamiento en la nube. En sus servidores se almacenan las copias de respaldo de los servidores de SAGER S.A.S.



Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.4.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Conservaremos los datos personales que usted proporcione mientras la relación contractual que hayamos establecido con usted continúe. Una vez culminada, conservaremos sus datos por el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones tributarias, legales y solicitarle servicios post-venta o de mantenimiento, conforme a la normativa vigente en cada momento. Vencido este plazo, conservaremos sus datos por el período de 5 años posteriores a fin de poder contactarlo con fines comerciales, conforme al consentimiento que nos haya brindado.

3.5. VIDEOVIGILANCIA

3.5.1 Datos personales recabados

Los datos personales que SAGER recaba son aquellos necesarios para realizar la videovigilancia en sus locales. El dato personal que recabamos es su imagen.

3.5.2. Método de obtención de sus datos personales

SAGER recaba sus datos personales directamente a través de las cámaras de videovigilancia que tiene en sus instalaciones.

En cada una de nuestras instalaciones donde realizamos un tratamiento de datos personales mediante sistemas de videovigilancia, le informamos sobre dicho tratamiento mediante el respectivo cartel informativo. Asimismo, en cada caso podrá acceder al informativo adicional del sistema de videovigilancia el cual además se encuentra disponible haciendo [click aquí](#).

Si usted es trabajador de SAGER, no necesita brindarnos su consentimiento para captar sus datos mediante las cámaras en tanto es parte de nuestra facultad de dirección.



Si usted se encuentra en nuestras instalaciones sin ser trabajador de SAGER, le informamos que captar su imagen es de carácter necesario con la finalidad de garantizar su seguridad y la nuestra dentro de nuestros locales. Entendemos que consiente a que recabemos su imagen al ingresar a nuestras instalaciones e informarse sobre el tratamiento que hacemos de su imagen mediante los carteles y el folleto informativo puesto a su disposición.

3.5.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

Recopilamos los datos personales de quienes se encuentren en nuestras instalaciones para identificar el ingreso, salida y ubicación de las personas en las instalaciones de la empresa por motivos de seguridad, así como para detectar accidentes y prevenir actos que vulneren las normas de seguridad y salud en el trabajo.

3.5.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Videovigilancia” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.5.5. Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:

DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
Vigilancia Andina S.A.	Perú	Proveedor del servicio de monitoreo de las cámaras de videovigilancia.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.5.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 30 días. Tras ese plazo, procederemos a eliminar definitivamente las imágenes. En caso de que hayamos



captado imágenes de una presunta infracción laboral y/o accidentes de trabajo, estas serán conservadas por el plazo de 120 días, contados a partir de su conocimiento, salvo exista una finalidad que justifique su conservación o de interés legítimo.

3.6. REGISTRO DE VISITANTES

3.6.1 Datos personales recabados

Los datos personales que SAGER recaba son su nombre, apellido, N° DNI, N° de póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo. En el caso de los visitantes que ingresan en auto, recabaremos los datos de la placa de rodaje de su vehículo.

3.6.2. Método de obtención de sus datos personales

SAGER recaba sus datos personales directamente, solicitándole los datos verbalmente al momento de su ingreso o salida de los establecimientos.

3.6.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

Recopilamos los datos personales de quienes ingresan a nuestras instalaciones para identificar el ingreso, salida, identidad y ubicación de las personas y vehículos en las instalaciones de la empresa por motivos de seguridad.

3.6.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Registro de visitantes” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.6.5. Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:



DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
Vigilancia Andina S.A.	Perú	Proveedor del servicio de monitoreo de las cámaras de videovigilancia.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.6.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo de un año desde que se haya llevado a cabo su recolección.

3.7. CLIENTES

3.7.1 Datos personales recabados

Los datos personales que podremos solicitar son aquellos necesarios para poder desarrollar la relación comercial que tiene con la empresa. Dichos datos personales serán nombres y apellidos, N° de DNI, N° de carné de extranjería, teléfono corporativo, teléfono personal, dirección de correo electrónico, nacionalidad, sexo, profesión, puesto de trabajo.

3.7.2. Método de obtención de sus datos personales

Recabaremos sus datos personales cuando directamente nos lo proporcione de manera física o electrónica cuando hayamos establecido contacto con fines comerciales con usted. En caso no desee proporcionarnos sus datos personales, ello acarreará la imposibilidad de que podamos dar inicio a la relación comercial. Adicionalmente, podremos obtener sus datos personales para establecer contacto con usted a partir de la información que haya hecho disponible en Internet o podremos obtener su información a través de referencias de proveedores nuestros o de la casa comercial en la que usted labora. Si un tercero nos ha facilitado su información y no desea que hagamos un tratamiento sobre sus datos personales, puede ejercer sus Derechos ARCO o comunicarse a protecciondedatos@sager.com.co.



Además, podremos solicitarle su consentimiento adicional e independiente para emplear sus datos con fines comerciales, para fines de invitación a eventos o visitas a nuestras instalaciones. Asimismo, podremos requerir su consentimiento para el uso y cesión de derechos de imagen y voz, para fines de campañas de marketing, publicidad y estructuración de redes sociales.

3.7.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

La finalidad de contar con sus datos es poder gestionar la relación con nuestros socios comerciales que permite el ofrecimiento de nuestros servicios y productos, la elaboración de cotizaciones, las invitaciones a eventos de presentación, la evaluación del rendimiento de los servicios prestados, el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas, la gestión de los pagos correspondientes y la atención a solicitudes de soporte técnico.

3.7.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Contactos Clientes” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.7.5. Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:

DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
SAGER S.A.S	Colombia	SAGER S.A.S es la sociedad matriz de SAGER y es donde se encuentra toda la infraestructura tecnológica, por lo tanto, en sus servidores se almacena la información de este banco de datos personales.
Acronis International GmbH	Suiza	Acronis International GmbH es el proveedor del almacenamiento en la nube. En sus servidores se almacenan las copias de respaldo de los servidores de SAGER S.A.S.



Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.7.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Conservaremos los datos personales que usted proporcione mientras la relación contractual que hayamos establecido con usted continúe. Una vez culminada, conservaremos sus datos por el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones tributarias, legales y servicios post-venta o de mantenimiento, conforme a la normativa vigente en cada momento. Vencido este plazo, conservaremos sus datos por el período de 5 años posteriores a fin de poder contactarlo con fines comerciales, conforme al consentimiento que nos haya brindado.

3.8. CONTACTOS COMERCIALES

3.8.1 Datos personales recabados

Los datos personales que podremos solicitar son aquellos necesarios para poder desarrollar la relación comercial de su empresa o gestión de cartera con SAGER. Dichos datos personales serán nombres y apellidos, teléfono corporativo, teléfono móvil personal, dirección de correo electrónico y puesto de trabajo.

3.8.2. Método de obtención de sus datos personales

Recabaremos sus datos personales cuando directamente nos lo proporcione de manera física o electrónica cuando hayamos establecido contacto con fines comerciales con usted. En caso no desee proporcionarnos sus datos personales, ello acarreará la imposibilidad de que podamos dar continuidad a la relación comercial. Adicionalmente, podremos obtener sus datos personales para establecer contacto con usted a partir de la información que haya sido suministrada por empleados de la casa comercial donde labora o podremos obtener su información a través de referencias de Clientes y/o Proveedores nuestros o de la casa comercial en la que usted labora. Si un tercero nos ha facilitado su información y no desea que hagamos un tratamiento sobre sus datos personales, puede ejercer sus Derechos ARCO o comunicarse a protecciondedatos@sager.com.co.

Además, podremos solicitarle su consentimiento adicional e independiente para emplear sus datos con fines comerciales, para fines de invitación a eventos o visitas a nuestras



instalaciones. Asimismo, podremos requerir su consentimiento para el uso y cesión de derechos de imagen y voz, para fines de campañas de marketing, publicidad y estructuración de redes sociales.

3.8.3. Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

La finalidad de contar con sus datos es poder gestionar y mantener la relación con nuestros socios comerciales que permite el ofrecimiento de nuestros servicios y productos, la elaboración de cotizaciones, las invitaciones a eventos de presentación, la evaluación del rendimiento de los servicios prestados, el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas, la gestión de los pagos correspondientes y la atención a solicitudes de soporte técnico.

3.8.4. Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Contactos comerciales” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.8.5. Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:

DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
SAGER S.A.S	Colombia	SAGER S.A.S es la sociedad matriz de SAGER y es donde se encuentra toda la infraestructura tecnológica, por lo tanto, en sus servidores se almacena la información de este banco de datos personales.
Acronis International GmbH	Suiza	Acronis International GmbH es el proveedor del almacenamiento en la nube. En sus servidores se almacenan las copias de respaldo de los servidores de SAGER S.A.S.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.



3.8.6. Plazo de conservación de sus datos personales

Conservaremos los datos personales que usted proporcione mientras la relación contractual que hayamos establecido con usted continúe. Una vez culminada, conservaremos sus datos por el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones tributarias, legales y servicios post-venta o de mantenimiento, conforme a la normativa vigente en cada momento o hasta cuando usted deje de laborar en la empresa, de acuerdo a lo que suceda primero.

3.9 USUARIOS WEB

3.9.1 Datos personales recabados

Los datos personales que podremos recopilar son sus nombres y apellidos, celular, correo electrónico, empresa en la que labora, ciudad, dirección IP, User ID.

3.9.2 Método de obtención de sus datos personales

Podremos recabar sus datos personales directamente, cuando nos los proporcione llenando el formulario en la página de contacto de nuestro sitio web o al ingresar a nuestro sitio web y aceptar el uso de cookies.

3.9.3 Usos y finalidad del tratamiento de sus datos personales

Empleamos los datos personales que nos brinde mediante el formulario de contacto para establecer comunicación con usted y dar respuesta a la consulta comercial que nos haya hecho llegar. Por otro lado, empleamos los datos personales como su dirección IP y User ID con fines estadísticos y de evaluación de métricas de nuestro sitio web.

3.9.4 Banco de datos personales

Sus datos personales serán almacenados en el Banco de Datos de “Usuarios web” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Este banco de datos es de titularidad de SAGER.

3.9.5 Destinatarios de los datos personales

Transferimos o encargamos el tratamiento de sus datos personales a las siguientes instituciones con los siguientes fines:



DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
SAGER S.A.S	Colombia	SAGER S.A.S es la sociedad matriz de SAGER y es donde se encuentra toda la infraestructura tecnológica, por lo tanto, en sus servidores se aloja el sitio web.
Google, LLC	Estados Unidos de América	Google, LLC es el proveedor de la herramienta de análisis de métricas del sitio web y del formulario de contacto. En sus servidores se almacena la información recopilada por ambos medios.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales cuando medie una obligación legal de hacerlo.

3.9.6 Plazo de conservación de sus datos personales

Conservaremos los datos personales que usted proporcione hasta que hayamos logrado establecer contacto con usted. Los datos empleados con fines estadísticos y de análisis de métricas serán sometidos a un procedimiento de anonimización tras su recolección, para conservados de forma indefinida.

4. DERECHO DE INFORMACIÓN Y DERECHOS ARCO

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de (i) acceder a sus datos en posesión de SAGER, (ii) conocer las características de su tratamiento, (iii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iv) solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, puede en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

A fin de ejercer los derechos descritos en este numeral, usted deberá remitir la solicitud respectiva, de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley N° 29733, incluyendo el nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir la respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos. Para ello, ponemos a su disposición el siguiente formulario ([hacer click aquí](#)). Su solicitud debe ir dirigida a protecciondedatos@sager.com.co.



Si tras presentar su solicitud, usted considera que la respuesta ha sido incompleta, insatisfactoria o nula, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona No. 350, Miraflores, Lima, Perú.

5. COOKIES

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde determinada data que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar a los usuarios web y guardar sus preferencias personales para así brindar una mejor experiencia de navegación.

Nuestro sitio web utiliza una cookie de Google Analytics a fin de obtener datos estadísticos sobre el uso de nuestro sitio web.

6. REDES SOCIALES

En caso nos contacte mediante alguna de nuestras redes sociales y, a través de estas nos proporcione sus datos personales, nos regimos por la política de protección de datos de la red social en cuestión y, supletoriamente, por la presente Política de Privacidad.

SAGER cuenta con perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet, reconociéndose responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en esos perfiles o de los datos que los usuarios envíen de forma privada al buzón que al efecto aparece en el perfil. El tratamiento que se llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos.

Así, atendiendo a la política de privacidad de las redes sociales en cuestión y conforme a los términos de la presente, podremos informar a “nuestros” seguidores y contactos, cuando la ley no lo prohíba, sobre nuestros servicios, promociones, evento, actividades, publicaciones, así como prestar cualquier servicio personalizado de atención al cliente. La presente Política de Privacidad aplica al tratamiento de Datos Personales que hagamos de los datos recabados en las redes sociales.



7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SAGER es el responsable de los bancos de datos personales mencionados y de los datos personales contenidos en estos. Dejamos constancia de que, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitada, hemos adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance.

Salvo obligación legal, la información proporcionada por usted se transmitirá únicamente a los terceros y con los fines aquí declarados, se guardará en estricta confidencialidad y será tratada de acuerdo a las políticas de privacidad que usted declara conocer.

Sin perjuicio de lo señalado en el presente numeral, cabe mencionar que lamentablemente la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y pese a haber adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados, no podemos garantizar la completa seguridad de los datos

transmitidos a través de Internet. Por lo tanto, cualquier transmisión de información realizada por usted a través de Internet queda bajo su propio riesgo.

8. MENORES DE EDAD

Los menores de edad no podrán establecer contacto con nosotros a través de nuestros sitios web o redes sociales sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de nuestros sitios web por los menores a su cargo, incluyendo el llenado de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

9. DATOS FACILITADOS POR TERCEROS O SI NOS HAN FACILITADO DATOS SUYOS

Si un tercero nos ha facilitado sus datos y no desea que hagamos un tratamiento sobre estos, puede ejercer sus Derechos ARCO o comunicarse a:

protecciondedatos@sager.com.co.



10. ENLACES A SITIOS DE INTERNET Y PLUGINS DE TERCEROS

Recabamos datos personales a través del sitio web <http://sager.intenational/peru> y nos sujetamos a la presente política de privacidad. Sin embargo, nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que no están controlados por SAGER y a plugins de plataformas de redes sociales y otros terceros.

Para obtener más información sobre la información recogida por estos sitios web, plataformas y plugins de terceros, usted debe consultar sus respectivas políticas de privacidad. Le recordamos que es una buena práctica revisar las políticas de privacidad de los sitios web y plataformas de redes sociales que visite antes de utilizarlos o de proporcionar su información personal.

11. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando así se considere oportuno, en cuyo caso publicaremos los cambios en el presente sitio web por lo cual solicitaremos su revisión y consentimiento de manera periódica de manera que usted esté informado de los datos que recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos su información.

Agosto, 2023